

**ТУЖИНСКАЯ РАЙОННАЯ ДУМА**

**КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 04.12.2020 | № | 52/373 |

пгт Тужа

**Об итогах работы КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»   
(отдел учреждения в пгт Тужа)**

Заслушав информацию начальника Тужинского отдела КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения   
в Яранском районе» Сусловой Евгении Михайловны об итогах работы КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе» (отдел учреждения в пгт Тужа), Тужинская районная Дума РЕШИЛА:

1. Информацию начальника Тужинского отдела КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения   
в Яранском районе» Сусловой Евгении Михайловны об итогах работы КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе» (отдел учреждения в пгт Тужа) принять   
к сведению.

2. Опубликовать настоящее решение в Бюллетене муниципальных нормативных правовых актов органов местного самоуправления Тужинского муниципального района Кировской области с приложением информации.

Председатель Тужинской

районной Думы Э.Н. Багаев

Глава Тужинского

муниципального района Л.В. Бледных

Приложение

к решению Тужинской

районной Думы

от 04.12.2020 № 52/373

**Об итогах работы КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»   
(отдел учреждения в пгт Тужа)**

В 2020 году учреждение прошло процедуру реорганизации, с 1 января 2020 года произошло присоединение, ранее входящего в состав учреждения Арбажского отдела к КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе».

С 15 мая 2020 года Тужинский отдел присоединен к КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения   
в Яранском районе».

На сегодняшний день в структуру Тужинского отдела входит   
3 отделения социального обслуживания на дому, где 3 заведующие возглавляют 32 социальных работника; служба определения нуждаемости граждан в социальном обслуживании, куда входит специалист по социальной работе; отделение срочного социального обслуживания, где работает   
4 специалиста по социальной работе; отделение по работе с семьями   
и детьми, в состав, которого входят – специалист по социальной работе, психолог по работе с несовершеннолетними и специалист по работе с семьей, имеющий специальное дефектологическое образование по профилю логопедия. На сегодняшний день Тужинский отдел полностью укомплектован, и имеет в своем составе 48 сотрудников.

В 2020 году наше учреждение продолжает участие в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода в рамках нацпроекта «Демография»(2018-2024) «Старшее поколение» (2017-2021)

Если раньше социальные и медицинские услуги пожилым и инвалидам предоставлялись только по обращениям и заявлениям граждан, то теперь сотрудники социальных служб сами определяют необходимость в той   
или иной помощи, в том числе в рамках работы мобильных бригад.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Одной из задач системы долговременного ухода является выявление граждан нуждающихся в посторонней помощи в силу преклонного возраста или наличия у них заболеваний. В первую очередь такой способ выявления возможен при взаимодействии учреждений социального обслуживания  и медицинских организаций.  По результатам обследования медицинскими организациями лиц старше 60 лет, информация, по желанию клиента, отображается в КМИС комплексной медицинской информационной системе. Некоторые данные  о гражданах, находящихся на обслуживании в нашем учреждении доступны и для социальных работников, а именно - рекомендации по наблюдению  за состоянием здоровья (по приему лекарственных препаратов, по контролю за артериальным давлением и уровнем сахара в крови, по наблюдением  за кожными покровами и функцией тазовых органов, по соблюдению режима питания). Специалисты организации социального обслуживания вносят  в информационную систему данные о результатах выполнения рекомендаций врача, что позволяет вести контроль медицинским работникам за состоянием здоровья гражданам в удаленном доступе.  На сегодня: направлено в списках в медицинские учреждения  242 человека, получены рекомендации по наблюдению за состоянием здоровья на 148 человек обслуживаемых на дому, из них по 148 гражданам вносятся сведения о результатах наблюдения.  Учреждение в 2020 году оказывает помощь в прохождении диспансеризации граждан старше 60 лет. Всего доставлено в Тужинскую ЦРБ для обследования 30 пенсионеров. Специалисты отделения срочного социального обслуживания проводят работу с населением о необходимости прохождения диспансеризации. Совместно с ЦРБ ведут учет граждан прошедших обследование. Всего в 2020 году прошли диспансеризацию более 100 человек, из которых 41 человек, является получателем социальных услуг.  Пункт проката в учреждении социального обслуживания оснащается техническими средствами реабилитации (ТСР).  Всего в 2020 году за счет средств федерального бюджета приобретено 35 единиц технических средств реабилитации на сумму 146 тысяч 400 рублей. В настоящее время на учете в центре 55 единиц технических средств реабилитации, 52 единицы из которых выдано населению.  В системе долговременного ухода образовалась новая форма работы «Школа ухода», основной задачей которой является обучение родственников, специалистов, работающих с ними и других лиц, осуществляющих уход  за маломобильными гражданами, навыкам общего ухода, которым трудно себя обслуживать в силу возраста или инвалидности, а также правильному использованию тростей, костылей, колясок и других технических средств реабилитации.С одной стороны данные мероприятия направлены на создание более комфортной обстановки для больного, с другой для облегчения процесса ухода для родственников.  Занятия в Школе ухода осуществляет преподаватель. В 2020 году  28 человек получили консультации на дому. Все социальные работники регулярно посещают занятия в школе ухода. Для индивидуальных занятий  на базе учреждения организована комната оснащенная оборудованием для перемещения и позиционирования, предметами для организации питания  и гигиены.  Обучение является одним из ключевых мероприятий, направленных  на повышение активного долголетия и формирование здорового старения пожилых граждан в рамках национального проекта «Демография».  В данный момент за счет средств федерального и областного бюджета специалисты организаций социального обслуживания населения из районов области и города Кирова проходят обучение основам долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами в Кировском медицинском колледже. На занятиях участники слушают лекционный курс, а полученные знания закрепляют на семинарах и практических занятиях. Особое внимание уделяется основам гериатрии (лечение болезней старческого возраста)  и медицины, необходимым для ухода за маломобильными гражданами,  а также разработке планов индивидуального ухода. Всего в 2019 году свою квалификацию повысили 15 специалистов, в 2020 – 8 специалистов.  Новшеством в 2020 стало составление индивидуального плана ухода  в отделении социального обслуживания на дому.  Индивидуальный план ухода – это письменное руководство по уходу  за получателем социальных услуг, представляющее собой подробный перечень специальных действий, где отражены проблемы, предусмотрены цели и намечены пути по их реализации, что в целом уменьшает риск некомпетентного, неверного или неаккуратного ухода. Индивидуальный план ухода разрабатывается в течение всего процесса оформления  на социальное обслуживание на дому. Разработка индивидуального плана ухода в надомной форме социального обслуживания ведется с учетом дефицитов самообслуживания получателя социальных услуг, индивидуальных ресурсов и возможных проблем.  В связи с распространением в области новой коронавирусной инфекции (СOVID-19) 210 малообеспеченных граждан старше 65 лет  и 62 малообеспеченные семьи получили продуктовые наборы.  В ежедневном режиме специалисты учреждения консультируют граждан по телефону о соблюдении мер профилактики.  Работа с населением в основном проводится в дистанционной либо индивидуальной форме. Так специалисты отделения срочного социального обслуживания работают с инвалидами молодого возраста, гражданами  из мест лишения свободы, другими категориями граждан индивидуально либо по телефону. Отделение по работе с семьями и детьми в ежедневном режиме проводят логопедические и психологические занятия индивидуально, для семей и несовершеннолетних из социально опасных, малообеспеченных и семей с детьми-инвалидами. Специалист отделения срочного социального обслуживания в рамках технологии «индивидуальный консультант» ежедневно проверяет информацию о первично выявленных инвалидах  или прошедших переосвидетельствование в единой информационной системе с целью подготовки инвалида, а так же членов его семьи  к правильному осознанию и пониманию проблем и оказание помощи  в определении пути их решения с помощью привлечения профильных специалистов. Так в 2020 году данной службой охвачено 149 человек.  Используя, все средства защиты и соблюдая дистанцию, специалисты отделения срочного социального обслуживания выезжают к гражданам «мобильной бригадой», всего в рамках данной технологии обслужено  303 человека. Осуществляют они и подворный обход в рамках технологии «День улицы» (обслужено 50 человек). Специалисты ежемесячно проводят акции: «Первые признаки инсульта», «Наркотикам-нет!», «Скоро в школу» (46 детей получили канц.товары, 5 из которых первоклассники). В данный момент готовится акция «Дарим детям праздник» по сбору благотворительности для формирования подарков для малообеспеченных семей к Новому году. Всего по предварительным подсчетам отделение срочного социального обслуживания обслужит 1389 человек и окажет  1893 услуги в 2020 году.  Несмотря на сложный период, связанный с пандемией специалисты отделения по работе с семьями и детьми направили в загородный лагерь «Березка» 12 несовершеннолетних. Проведено 11 социальных экспедиций  с участием специалистов других ведомств, выявлено 2 семьи, в которых наблюдалось нарушение прав несовершеннолетних, нарушение санитарных норм состояния жилья, нарушения детско-родительских отношений.  Всего на учет в отделение по работе с семьями и детьми в этом году поставлено 34 семьи в СОП и 21 семья с несовершеннолетними-правонарушителями, с которыми проводились профилактические мероприятия. В течение 2020 года оказывается помощь 20 семьям с детьми-инвалидами, 34 многодетным малообеспеченным семьям, 17 неполными семьями (с одним родителем) в трудной жизненной ситуации, 12 опекунским семьям, 8 семьям – участникам пилотного проекта.  Проведено 56 рейдов, в том числе 24 межведомственных, осуществлено 249 выходов в семьи с целью выявления семейного неблагополучия, нарушения прав несовершеннолетних, профилактики несчастных случаев в быту, профилактики пожаров, профилактика правонарушений и вредных привычек среди несовершеннолетних и др., повышение значимости семьи и семейных ценностей, необходимости соблюдения здорового образа жизни.  Оказана помощь 9 несовершеннолетним в получении реабилитационных мероприятий в отделении для несовершеннолетних  г. Яранска, 1 несовершеннолетний находился в отделении временного пребывания в г. К-Чепецк.  Регулярно психолог отделения проводит консультации  по профилактике абортов, за этот период проконсультировано 7 женщин,  в трех случаях удалось убедить сохранить беременность.  Совместно с Вятской Епархией храма Воскресения Христова, в период первой волны пандемии, проводилось несколько акций. Выданы продуктовые наборы и гигиенические средства 29 многодетным семьям,  в трудной жизненной ситуации, 7 семьям - рюкзаки с наборами канцелярских принадлежностей к новому учебному году.  В режиме карантина многие мероприятия проводятся дистанционно  и семьи с несовершеннолетними принимают в них активное участие.  Вот самые яркие из них:  - конкурс «Семья глазами ребенка» к Международному Дню защиты детей, в котором приняло участие 86 семей, 18 из них стали победителями;  - серия социальных видео «Безопасность – это мы!», собрало более  500 просмотров;  - конкурс «Любящий и верный» к Международному Дню отца, участие приняло 18 семей, более 600 просмотров;  - открытое мероприятие «Я рисую мелом на асфальте лето»,  оно собрало более тысячи просмотров;  - «Семья и алкоголь», тема - профилактика семейного алкоголизма заинтересовала более 600 человек;  - акция «Семья помогает семье», приняло участие 18 семей, 6 семей получило помощь, более 1000 просмотров;  - фотоконкурс «Осенний букет - 2020» заинтересовал более  1000 человек, на конкурс представлено 36 работ, из лучших составлен фотоколлаж;  - конкурс «Мы мамам говорим спасибо», представлено 45 семейных работ, из которых был создан видеоролик. Собрал более 1000 просмотров.  Ежеквартально порядка 300 – 500 человек в семьях обслуживаются отделением по работе с семьями и детьми. По концу года данные семьи получат более 3,5 тысяч услуг.  В учреждении осуществляет свою деятельность 3 отделения социального обслуживания на дому, деятельность которых нацелена  на качественное обслуживание пожилых людей и оказание услуг на дому  в соответствии с перечнем услуг гарантированных государством, выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Основным направлением повышения эффективности работы отделения является достижение максимально возможного уровня удовлетворения потребностей клиентов и сохранение им привычного образа жизни.  В отделениях работает 32 социальных работника, которые обслуживают клиентов в 12ти населенных пунктах. Ведется работа  с поселковыми и сельскими администрациями по выявлению нуждающихся  в надомном обслуживании.  В течение 2020 года проводится обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг в «Школе безопасности».  В течение года обслужено 287 граждан. Разработаны индивидуальные программы на всех вновь принятых получателей социальных услуг - всего  47 человек. В отделениях ведется учет личных дел обслуживаемых граждан; получателей снятых с обслуживания. В отделении обслуживается 242 чел.,  из которых 217 чел. проживают в неблагоустроенном секторе и 25 чел.  в благоустроенном.  В общую численность обслуженных входят клиенты разных категорий из них: участники ВОВ — 3 чел., вдовы участников ВОВ- 8 чел., труженики тыла -15 чел.  При предоставлении социальных услуг в полной мере учитывались индивидуальные потребности пожилых людей. На основании отчетов социальных работников и проверке качества — гарантированные услуги предоставляются в основном вовремя и качественно. Самые востребованные гарантированные услуги остаются — уборка жилого помещения, обеспечение продуктами питания, лекарствами, доставка воды, оплата коммунальных услуг.  На конец года в отделении получали гарантированные услуги  на платной основе 157 чел. (64 %), Бесплатно обслуживалось 86 человек. Всего оказано 197 928 социальных услуг на сумму 1.971500 тыс. руб.  Социальные работники в этом году стали активными участниками акций:  -Ходьба, как путь к долголетию;  -Урожай с грядки;  -Мои домашние питомцы;  - Выставка «Рукодельницы»  - Выставка «Цветы радости».  Согласно дорожной карте на 01.12.2020г зарплата социальных работников в среднем составила 27000,1 рублей.  Ежегодно ведется работа по укреплению материально-технической базы в 2020 году:  Ремонт коридора в административном здании центра на сумму 92 625, 64 рубля.  Замена оконных блоков на сумму 45419 рублей.  Информацию о работе учреждения можно получить в группе ВКонтакте, на сайте учреждения и странице на сайте МСР Кировской области.  Начальник Тужинского отдела  КОГАУСО «Межрайонный комплексный  центр социального обслуживания населения  в Яранском районе» Е.М. Суслова |  |  | | --- | |  | |  | |