**Памятка потребителя**

Отношения, возникающие между потребителями товаров, работ, услуг и теми, кто их предоставляет, регулируются [Законом о защите прав потребителей](https://xn--b1alfrj.xn--p1ai/upload/medialibrary/c1f/iwhk7a5oqf4gh1mg7fiv2big6ln69e88/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2007.02.1992%20N%202300-1%20%28%D1%80%D0%B5%D0%B4.%20%D0%BE%D1%82%2008.08.2024%29%20%20%D0%9E%20%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8.pdf).

В случае возникновения у потребителя претензий к качеству товаров, работ, услуг можно обратиться в **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области (Управление Роспотребнадзора по Кировской области):**

Адрес: 610027, Кировская область, г. Киров, ул. Красноармейская, д.45.

Режим работы: Пн-Чт: 8:00-17:00 (об.12:00-12:48), Пт: 8:00-16:00 (об.12:00-12:48), Сб-Вс: выходной.

Телефон: (8332) 40-67-10, факс: (8332) 40-68-68.

**Горячая линия, тел: (8332)40-67-24. Время работы с 10.00 до 12.00 по рабочим дням.**

Электронная почта (канцелярия): rpn@43.rospotrebnadzor.ru.

Сайт: [www.43.rospotrebnadzor.ru](http://www.43.rospotrebnadzor.ru/).

Группа Вконтакте: [vk.com/rpnkirov](https://vk.com/rpnkirov).

Телеграм-канал: [t.me/rpnkirov](https://t.me/rpnkirov).

**Информация, способствующая развитию навыков рационального потребительского поведения** **опубликована на сайтах:**

<https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>;

<https://roskachestvo.gov.ru/>;

[https://моифинансы.рф/](https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/);

<https://azpp.ru/>;

[https://здоровое-питание.рф](https://xn----8sbehgcimb3cfabqj3b.xn--p1ai/).

На официальном сайте Роспотребнадзора http://zpp.rospotrebnadzor.ru граждане могут ознакомиться с памятками для потребителей в разделе "Справочник потребителя".

**Порядок консультирования населения по вопросам защиты прав потребителей в администрации Тужинского муниципального района Кировской области**

 Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей в осуществляет:

- заведующий отделом по экономике и прогнозированию администрации Тужинского муниципального района Мильчакова Яна Анатольевна.

 Контактный телефон: 8(83340) 2-17-34.

 За личной консультацией можно обратиться по адресу: пгт Тужа, ул.

Горького, д. 5, 35 кабинет (3 этаж).

 Время работы: понедельник – четверг - с 8.00 до 17.00,

 пятница – с 8.00 до 16.00,

 перерыв – с 12.00 до 13.00.

**В Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека организован Единый консультационный центр по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).**

Центр функционирует в круглосуточном режиме без выходных дней на русском и английском языках.

Единый консультационный центр предназначен для оказания консультативной помощи гражданам и юридическим лицам по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

**Перечень общественных организаций Кировской области в сфере защиты прав потребителей**

1) Кировская региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей Кировской области» (г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 21, каб. 226 (2 этаж), тел. 45-24-66, официальный сайт: [www.ozppko.ru](http://www.ozppko.ru/));

2) Кировская областная общественная организация «В защиту прав потребителей» (г. Киров, ул. Воровского, д. 103а, офис 6, тел. 54-44-03);

3) Кировская региональная общественная организация «Права потребителей» (г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 21, офис 224, тел 36-62-49, 77-44-91, электронная почта: prava-potrebitel@mail.ru);

4) Кировская областная территориальная общественная организация «Союз защиты прав потребителей» (г. Киров, ул. Карла Маркса, д. 75, офис 414, тел. 44-96-40).